



SAAS CUSTOMER AGREEMENT ON E-COMMERCE PLATFORM

**ACURDO SAAS CON EL CLIENTE DE LA PLATAFORMA DE
COMERCIO ELECTRONICO**



STAY ON-LINE ALWAYS WITH US



SAAS CUSTOMER AGREEMENT NO

This Agreement ("Agreement") dated as of _____, 20__ (Effective Date) is between Reagil S.A. whose registered office is situated at 2770 Agraciada Avenue, 11823, Montevideo, Uruguay, Registration Number: 21730036018 ("Service Provider"), and

_____ (Customer),
who has its headquarter in _____

and both are referred as Parties.

WHEREAS, Service Provider is having its Payment Gateway System facility in Amazon Web Services (AWS) Cloud and Customer is a _____.

WHEREAS, Amazon AWS Cloud complies with PCI DSS requirements.

WHEREAS, Customer shall engage with an Acquiring Bank, Principal Member of one or a number of Associations (International Payment Schemes) to provide acceptance of International cards, including, MasterCard, Visa, Union Pay and others.

WHEREAS, Customer is seeking SaaS services to run a Payment Gateway, and Service Provider is capable to meet Customer's requirements.

WHEREAS, it is to the mutual advantage of the Service Provider and Customer to enter into the Agreement hereinafter set out.

NOW, THEREFORE, in consideration of the promises hereinafter contained, it is agreed as follows:

ACUERDO SAAS CON EL CLIENTE NO

Este Acuerdo ("Acuerdo") se celebra a partir del ____ de _____ de 20__ (la "Fecha de entrada en vigor"), es entre Reagil SA con domicilio social en Avenida Agraciada 2770, 11823, Montevideo, Uruguay, Número de Registro: 21730036018 ("Proveedor de Servicios"), y

_____ («Cliente»),
que tiene su sede comercial principal en _____

y ambos se denominan Partes.

POR CUANTO, el Proveedor de servicios tiene su instalación del Sistema de pasarela de pago en la nube de Amazon Web Services (AWS) y el Cliente es un _____.

POR CUANTO, Amazon AWS Cloud cumple con los requisitos de PCI DSS.

POR CUANTO, el Cliente se pondrá en contacto con un Banco Adquiriente, Miembro Principal de una o varias Asociaciones (Esquemas de Pago Internacionales) para proporcionar la aceptación de tarjetas internacionales, incluidas MasterCard, Visa, Union Pay y otras.

POR CUANTO, el Cliente busca servicios SaaS para ejecutar una Pasarela de pago, y el Proveedor de servicios es capaz de cumplir con los requisitos del Cliente.

POR CUANTO, es en beneficio mutuo del Proveedor de Servicios y del Cliente celebrar el Acuerdo que se establece a continuación.

AHORA, POR LO TANTO, en consideración de las promesas contenidas a continuación, se acuerda lo siguiente:



1. GENERAL OBLIGATIONS

- 1.1 Compliance with Law. Parties shall operate its business in a professional manner, in compliance with all applicable local laws and regulations.
- 1.2. Compliance with Association Rules and Regulations and Customer Rules and Regulations. Parties agree that they shall be bound by all Association Rules and Regulations as they now exist and as each may be amended or supplemented from time to time.
- 1.3. Security. Parties shall, in accordance with Association Rules and Regulations, maintain the security of all their records, including all records it may have relating to Customer's final users, Merchants and Cardholders (including all transaction records).

2. SCOPE OF SERVICES

- 2.1 General. Subject to the terms and conditions of this Agreement, Service Provider shall provide and Customer shall purchase access to the SaaS and other Services described in these Terms and Conditions and any applicable Schedule or Statement of Work.
- 2.2 "SaaS" or "SaaS Service" means Service Provider's online bundled card processing application; all software associated therewith, including, without limitation, all updates, revisions, bug-fixes, upgrades, and enhancements thereto, as well as applications

1. OBLIGACIONES GENERALES

- 1.1 Cumplimiento de la ley. Las partes operarán su negocio de manera profesional, de conformidad con todas las leyes y regulaciones locales aplicables.
- 1.2. Cumplimiento de las Reglas y Regulaciones de la Asociación y Reglas y Regulaciones del Cliente. Las partes acuerdan que estarán obligadas por todas las Reglas y Reglamentos de la Asociación tal como existen ahora y según cada una de ellas pueda ser enmendada o complementada de vez en cuando.
- 1.3. Seguridad. Las partes deberán, de acuerdo con las Reglas y Reglamentos de la Asociación, mantener la seguridad de todos sus registros, incluidos todos los registros que puedan tener relacionados con los usuarios finales del Cliente, Comerciantes y Titulares de tarjetas (incluidos todos los registros de transacciones).

2. ALCANCE DE LOS SERVICIOS

- 2.1 General. Sujeto a los términos y condiciones de este Acuerdo, el Proveedor de Servicios proporcionará y el Cliente deberá comprar acceso al SaaS y otros Servicios descritos en estos Términos y Condiciones y cualquier Programa o Declaración de Trabajo aplicable.
- 2.2 "SaaS" o "Servicio SaaS" hace referencia a la aplicación de procesamiento de tarjetas en paquete en línea del Proveedor de servicios; todo el software asociado con el mismo, incluidas, entre otras, todas las actualizaciones, revisiones, correcciones de errores, mejoras y mejoras del mismo, así como las aplicaciones



that have been modified in any way by Service Provider at the request of the Customer; and all systems provided or operated by Service Provider to provide access to its AWS Cloud facility.

- 2.3 “Services” means any service rendered by Service Provider to Customer, including, but not limited to: (i) hosting of the SaaS; (ii) hosting, delivery, and/or distribution of content; (iii) provision of maintenance and/or other technical support for the SaaS; (iv) implementation and/or training services for the SaaS; (v) development of SaaS functionality specially requested by Customer; and/or (vi) any consulting service.

3. ACCESS AND USE

- 3.1 Subject to the terms and conditions of the Agreement, Service Provider grants Customer a non-exclusive, non-transferable (except where the Agreement itself may be assigned) limited license during the Term commencing on the SaaS Commencement Date (as defined below) to permit its Authorized Users to access and use the portions of the SaaS identified on the Order attached hereto, via the Internet, solely for Customer’s internal business purposes and solely to support Customer’s own facility, and solely as permitted by the features of the SaaS.

- 3.2 “Authorized User(s)” or “User(s)” means, in a given calendar month, a user registered on the SaaS Service with a designation of “active” at any time that month, who has acquired such access through Customer. Authorized Users must be a Customer employee or authorized agent, must agree to be bound by the terms of this Agreement, and not access or use the SaaS Service for redistribution or

que han sido modificadas de alguna manera por el Proveedor de servicios a solicitud del Cliente; y todos los sistemas proporcionados u operados por el Proveedor de servicios para proporcionar acceso a sus instalaciones de AWS Cloud.

- 2.3 “Servicios” significa cualquier servicio prestado por el Proveedor de servicios al Cliente, que incluye, entre otros: (i) alojamiento de SaaS; (ii) alojamiento, entrega y / o distribución de contenido; (iii) prestación de mantenimiento y / u otro soporte técnico para el SaaS; (iv) servicios de implementación y / o capacitación del SaaS; (v) desarrollo de la funcionalidad SaaS solicitada especialmente por el Cliente; y / o (vi) cualquier servicio de consultoría.

3. ACCESO Y USO

- 3.1 Sujeto a los términos y condiciones del Acuerdo, el Proveedor de servicios otorga al Cliente una licencia limitada no exclusiva e intransferible (excepto cuando se pueda asignar el Acuerdo en sí) durante el Plazo que comienza en la Fecha de inicio de SaaS (como se define a continuación) para permitir sus Usuarios autorizados a acceder y utilizar las partes del SaaS identificadas en el Pedido adjunto al presente, a través de Internet, únicamente para los fines comerciales internos del Cliente y únicamente para respaldar las propias instalaciones del Cliente, y únicamente según lo permitan las características del SaaS.

- 3.2 “Usuario (s) autorizado (s)” o “Usuario (s)” significa, en un mes calendario determinado, un usuario registrado en el Servicio SaaS con una designación de “activo” en cualquier momento de ese mes, que ha adquirido dicho acceso a través del Cliente. Los Usuarios Autorizados deben ser un empleado del Cliente o un agente autorizado, deben aceptar estar sujetos a los términos de este Acuerdo y no acceder ni utilizar el Servicio SaaS para redistribución o



remarketing. Authorized Users shall not include Service Provider competitors or any entity developing or providing a competing service. The maximum number of Authorized Users permitted at any point in time (the "Authorized Number of Users") shall initially be the number set forth in the attached Order and may be amended by the parties from time to time. Using the functionality of the SaaS, Customer may add and remove Authorized Users, but the aggregate number of Authorized Users is counted monthly for billing purposes. Customer may increase and decrease the Authorized Number of Users by adding or making staff inactive within its account on the SaaS.

4. OTHER PROFESSIONAL SERVICES

- 4.1 Customer may request that Service Provider provide other professional services, including, but not limited to additional training, or consulting and development services in addition to those described in this Agreement. All such Services shall be provided under an applicable Statement of Work to be executed by both parties. All Training and Implementation Services and other Professional Services provided under any Statement of Work shall be subject to the Professional Services Terms and Conditions to be set forth on request in the Appendix 3.
- 4.2 Exclusions. Service Provider does not provide advice, training, maintenance, support or other services with respect to Customer Office Systems, for which Customer is solely responsible.

remarketing. Los Usuarios Autorizados no incluirán competidores del Proveedor de Servicios ni ninguna entidad que desarrolle o proporcione un servicio de la competencia. El número máximo de Usuarios Autorizados permitidos en cualquier momento (el "Número de Usuarios Autorizados") será inicialmente el número establecido en la Orden adjunta y puede ser modificado por las partes de vez en cuando. Utilizando la funcionalidad de SaaS, el Cliente puede agregar y eliminar Usuarios Autorizados, pero la cantidad total de Usuarios Autorizados se cuenta mensualmente para fines de facturación. El Cliente puede aumentar y disminuir el Número Autorizado de Usuarios agregando o haciendo que el personal esté inactivo dentro de su cuenta en el SaaS.

4. OTROS SERVICIOS PROFESIONALES

- 4.1 El Cliente puede solicitar que el Proveedor de servicios proporcione otros servicios profesionales, incluidos, entre otros, capacitación adicional o servicios de consultoría y desarrollo además de los descritos en este Acuerdo. Todos estos Servicios se proporcionarán en virtud de una Declaración de trabajo aplicable que deberán ejecutar ambas partes. Todos los Servicios de Capacitación e Implementación y otros Servicios Profesionales provistos bajo cualquier Declaración de Trabajo estarán sujetos a los Términos y Condiciones de Servicios Profesionales que se establecerán a pedido en el Anexo 3.
- 4.2 Exclusiones. El Proveedor de servicios no brinda asesoramiento, capacitación, mantenimiento, soporte u otros servicios con respecto a los Sistemas de oficina del cliente, de los cuales el Cliente es el único responsable.



5. PAYMENTS

- 5.1 **Monthly Fees.** Within ten (10) working days of the end of each calendar month during the Term (as defined below), Customer will pay Service Provider a SaaS monthly fee (the “Monthly Fee”) as described in the attached Order. Customer must pay the Monthly Fee to continue to access and use the SaaS for the entire Term of this Agreement. Upon at least thirty (30) days’ prior notice to Customer (which notice may take the form of Service Provider posting an electronic message), Service Provider may modify the fees, including by increasing the Monthly Fee. Monthly Fees are non-refundable. Monthly Fee is not applied when the Transaction Fees exceed the amount of the Monthly Fee as specified in Order.
- 5.2 **Transaction Fees.** Within ten (10) working days of the end of each calendar month during the Term (as defined below), Customer will pay Service Provider a SaaS transaction fee (the “Transaction Fee”) as described in the attached Order. In the end of each calendar month Service Provider will send to Customer’s e-mail a monthly transaction report accompanied by invoice. Transaction Fees are not applied when Transaction Fees are less than Monthly Fee as specified in Order.
- 5.3 **Other Fees.** Service Provider shall invoice Customer and Customer shall pay to Service Provider within ten (10) working days of receipt of each invoice, the fees, charges, and reimbursable expenses as specified in this Agreement and all applicable Schedules and Statements of Work.

5. PAGOS

- 5.1 **Tarifas mensuales.** Dentro de los diez (10) días hábiles posteriores al final de cada mes calendario durante el Plazo (como se define a continuación), el Cliente pagará al Proveedor de servicios una tarifa mensual de SaaS (la “Tarifa mensual”) como se describe en el Pedido adjuntado. El cliente debe pagar la tarifa mensual para seguir accediendo y utilizando el SaaS durante todo el período de vigencia de este acuerdo. Con al menos treinta (30) días de aviso previo al Cliente (que puede tomar la forma de que el Proveedor de servicios publique un mensaje electrónico), el Proveedor de servicios puede modificar las tarifas, incluso aumentando la Tarifa mensual. Las tarifas mensuales no son reembolsables. La tarifa mensual no se aplica cuando las tarifas por transacción exceden el monto de la tarifa mensual cómo se especifica en el pedido.
- 5.2 **Tarifas por transacción.** Dentro de los diez (10) días hábiles posteriores al final de cada mes calendario durante el Plazo (como se define a continuación), el Cliente pagará al Proveedor de Servicios una tarifa por transacción SaaS (la “Tarifa por transacción”) como se describe en el Pedido adjuntado. Al final de cada mes calendario, el Proveedor de servicios enviará al correo electrónico del Cliente un informe mensual de transacciones acompañado de la factura. Las tarifas por transacción no se aplican cuando las tarifas por transacción son menores que la tarifa mensual como se especifica en el pedido.
- 5.3 **Otros cargos.** El Proveedor de servicios facturará al Cliente y el Cliente pagará al Proveedor de servicios dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción de cada factura, las tarifas, los cargos y los gastos reembolsables según se especifica en este Acuerdo y en todos los Programas y declaraciones de trabajo aplicables.



- 5.4 Following a request by Customer hereunder for Service Provider to travel to a location other than Service Provider's offices, then Customer shall reimburse all incidental reasonable travel, accommodation and subsistence expenses in accordance with Service Provider's then current rules.
- 5.5 Taxes. All pricing and fees under this Agreement are exclusive of applicable sales, use, VAT, and other taxes ("Taxes"), and are net of withholding taxes. Cliente agrees to pay, or reimburse Service Provider or its designee (as applicable) any Taxes due in connection with this Agreement, excluding taxes on Service Provider's or its designee's income; provided, however, that Service Provider or its designee shall not invoice Cliente for any taxes for which Cliente has provided an appropriate exemption certificate for the applicable delivery jurisdiction. When taxation conflict between countries arises then the international law will be applied by both parties.
- 5.6 Form of Payment. Payment of all fees shall be made in Euro. By transfer to Service Provider's account.
- 5.7 Late Payments. Service Provider may discontinue performance under this Agreement if Customer fails to pay any amounts when due and fails to cure such failure within ten (10) working days of receiving written notice from Service Provider. Service Provider reserves the right to charge and collect, and Customer agrees to pay, a service fee on any unpaid, past-due fee amounts equal to the lesser of one and one-half percent (1½ %) per month or the maximum amount permitted by law. Customer agrees to reimburse Service Provider or its designee for all reasonable collection expenses, including reasonable attorneys' fees and court costs, for delinquent amounts.
- 5.4 Tras una solicitud del Cliente a continuación para que el Proveedor de servicios viaje a un lugar que no sea las oficinas del Proveedor de servicios, el Cliente reembolsará todos los gastos de viaje, alojamiento y manutención incidentales razonables de acuerdo con las reglas vigentes en ese momento del Proveedor de servicios.
- 5.5 Impuestos. Todos los precios y tarifas en virtud de este Acuerdo son exclusivos de las ventas, el uso, el IVA y otros impuestos ("Impuestos") aplicables, y están netos de las retenciones fiscales. El Cliente acepta pagar o reembolsar al Proveedor de servicios o su designado (según corresponda) cualquier Impuesto adeudado en relación con este Acuerdo, excluidos los impuestos sobre los ingresos del Proveedor de servicios o su designado; siempre que, sin embargo, el Proveedor de servicios o su designado no facture al Cliente ningún impuesto por el cual el Cliente haya proporcionado un certificado de exención apropiado para la jurisdicción de entrega aplicable. Cuando surja un conflicto fiscal entre países, ambas partes aplicarán el derecho internacional.
- 5.6 Forma de pago. El pago de todas las tasas se realizará en euros. Mediante transferencia a la cuenta del proveedor de servicios.
- 5.7 Pagos atrasados. El Proveedor de servicios puede interrumpir el desempeño en virtud de este Acuerdo si el Cliente no paga las cantidades a su vencimiento y no subsana dicha falla dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la recepción del aviso por escrito del Proveedor de servicios. El Proveedor de servicios se reserva el derecho de facturar y cobrar, y el Cliente acepta pagar, una tarifa de servicio sobre cualquier monto de tarifa adeuda no pagada equivalente al uno y medio por ciento (1½%) por mes o al monto máximo permitido. por ley. El Cliente acepta reembolsar al Proveedor de Servicios o su designado por todos los gastos de cobro razonables, incluidos los honorarios razonables de abogados y costos judiciales, por montos morosos.



6. THIRD PARTY PRODUCTS AND SERVICES

- 6.1 Third Party Terms. Customer acknowledges that Service Provider's Services bundle and integrate various third party products and services ("Bundled Services"), and Customer agrees to be bound by the terms and conditions attached at Appendix 1 (the "Third-Party Terms"), including as may be amended from time to time, with respect to such Bundled Services.
- 6.2 Third Party Services. At Customer's request, Service Provider may refer Customer to third party service providers ("Referred Third-Party Consultants") who specialize in providing these types of services with respect to Customer's Systems or other areas; HOWEVER, ANY SUCH REFERRAL IS PROVIDED AS-IS AND SHALL NOT CONSTITUTE ANY RECOMMENDATION, REPRESENTATION OR WARRANTY BY SERVICE PROVIDER WITH RESPECT TO THE SERVICES OF ANY REFERRED THIRD PARTY CONSULTANT.

7. TERM AND TERMINATION

- 7.1 Term. The initial term of this Agreement will commence on the date of the last party to sign this Agreement (the "SaaS Commencement Date"), and will continue for the period of twelve (12) months (the "Initial Term"), unless a longer initial term has been negotiated, and thereafter shall renew automatically for successive one (1) year renewal terms (each a "Renewal Term") unless either party provides written notice to the other party of non-renewal at least sixty (60) days prior to such a renewal date, or unless earlier terminated as provided below. The Initial Term and each Renewal Term are collectively the "Term" of the Agreement.

6. PRODUCTOS Y SERVICIOS DE TERCEROS

- 6.1 Términos de terceros. El Cliente reconoce que los Servicios del Proveedor de Servicios combinan e integran varios productos y servicios de terceros ("Servicios combinados"), y el Cliente acepta regirse por los términos y condiciones adjuntos en el Anexo 1 (los "Términos de terceros"), incluso según sea posible modificarse de vez en cuando, con respecto a dichos Servicios combinados.
- 6.2 Servicios de terceros. A solicitud del Cliente, el Proveedor de servicios puede derivar al Cliente a proveedores de servicios externos ("Consultores externos referidos") que se especializan en brindar este tipo de servicios con respecto a los Sistemas del Cliente u otras áreas; SIN EMBARGO, DICHA REFERENCIA SE PROPORCIONA TAL CUAL Y NO CONSTITUYE NINGUNA RECOMENDACIÓN, REPRESENTACIÓN O GARANTÍA POR PARTE DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS CON RESPECTO A LOS SERVICIOS DE CUALQUIER TERCERO CONSULTOR REFERIDO.

7. DURACIÓN Y TERMINACIÓN

- 7.1 Duración. El plazo inicial de este Acuerdo comenzará en la fecha de la última parte que lo firme (la "Fecha de inicio de SaaS"), y continuará durante el período de doce (12) meses (el "Término inicial"), a menos que se haya negociado un plazo inicial más largo, y posteriormente se renovará automáticamente por períodos sucesivos de un (1) año (cada uno un «Plazo de renovación») a menos que cualquiera de las partes notifique por escrito a la otra parte de no renovación al menos sesenta (60) días antes de dicha fecha de renovación, o menos que se rescinda antes como se indica a continuación. El Plazo inicial y cada Plazo de renovación son colectivamente el "Plazo" del Acuerdo.



- 7.2 Early Termination. This Agreement may be terminated prior to the end of the applicable term upon written notice: (a) by either party upon the filing for bankruptcy protection of the other party; (b) by either party if the other party is insolvent; or (c) by either party if the other party is in breach of any material obligation under this Agreement, which breach is incapable of cure or which, being capable of cure, has not been cured within thirty (30) days after receipt of written notice of such default (or such additional cure period as the non-defaulting party may authorize in writing). In addition, Service Provider may terminate this Agreement upon written notice to the Customer if: (a) Customer fails to make any one or more monthly payments owed to Service Provider under Section 5 within ten (10) working days after the due date; or (b) Customer breaches any obligations under Section Term and Termination.
- 7.3 Effect of Termination or Expiration. Upon expiration or termination of this Agreement for any reason, all rights and licenses granted to Customer hereunder (including without limitation all rights to access or use the SaaS and all third-party services), shall immediately terminate and Customer shall cease to use and access the SaaS Services, or any portion thereof. Following the expiration or termination of this Agreement, upon Customer's request, Service Provider will use reasonable efforts to transfer an electronic copy of Customer's Hosted Data (in the format in which it is stored by Service Provider) to Customer. Service Provider will maintain a copy of Hosted Data for no more than six (6) months following expiration of this Agreement.
- 7.2 Terminación anticipada. Este Acuerdo puede ser rescindido antes del final del plazo aplicable mediante notificación por escrito: (a) por cualquiera de las partes al solicitar la protección por bancarrota de la otra parte; (b) por cualquiera de las partes si la otra parte es insolvente; o (c) por cualquiera de las partes si la otra parte incumple cualquier obligación material en virtud de este Acuerdo, cuyo incumplimiento es incapaz de subsanar o que, siendo capaz de subsanar, no se ha subsanado dentro de los treinta (30) días posteriores a la recepción del escrito notificación de dicho incumplimiento (o el período de subsanación adicional que la parte que no incumple pueda autorizar por escrito). Además, el Proveedor de servicios puede rescindir este Acuerdo mediante notificación por escrito al Cliente si: (a) El Cliente no realiza uno o más pagos mensuales adeudados al Proveedor de servicios según la Sección 5 dentro de los diez (10) días hábiles posteriores a la fecha de vencimiento; o (b) el Cliente incumple cualquier obligación bajo la Sección Duración y Terminación.
- 7.3 Efecto de la rescisión o vencimiento. Al vencimiento o terminación de este Acuerdo por cualquier motivo, todos los derechos y licencias otorgados al Cliente en virtud del presente (incluidos, entre otros, todos los derechos de acceso o uso del SaaS y todos los servicios de terceros), terminarán inmediatamente y el Cliente dejará de usar y acceder los Servicios SaaS, o cualquier parte de los mismos. Después de la expiración o terminación de este Acuerdo, a solicitud del Cliente, el Proveedor de Servicios hará todos los esfuerzos razonables para transferir una copia electrónica de los Datos alojados del Cliente (en el formato en el que los almacena el Proveedor de Servicios) al Cliente. El Proveedor de servicios conservará una copia de los Datos alojados durante no más de seis (6) meses después de la expiración de este Acuerdo.



8. SECURITY

8.1 Service Provider shall implement security measures to protect cardholder data (such as password protection and encryption) and maintain such other safeguards (including virus protection safeguards) which are reasonably intended to preserve the confidentiality, integrity and availability of Hosted Data and which are consistent with current commercial practices in the industry such as compliance to PCI DSS requirements. Customer will not attempt and will not permit any of its Users to attempt, to disable, modify or circumvent any security safeguard adopted by Service Provider. Customer acknowledges and agrees that Service Provider may monitor, record, and audit Customer, including any User's, use of the SaaS in order to protect the security of all hosted information and the security of Service Provider's information systems. EXCEPT WITH RESPECT TO SERVICE PROVIDER'S EXPRESS OBLIGATIONS IN THIS PARAGRAPH, COMPANY IS SOLELY RESPONSIBLE FOR ANY DAMAGE CAUSED BY UNAUTHORIZED DESTRUCTION, LOSS, INTERCEPTION, OR ALTERATION OF THE HOSTED DATA BY UNAUTHORIZED PERSONS.

8. SEGURIDAD

8.1 El Proveedor de servicios implementará medidas de seguridad para proteger los datos del titular de la tarjeta (como la protección con contraseña y el cifrado) y mantendrá otras salvaguardas (incluidas las salvaguardias de protección contra virus) que estén razonablemente destinadas a preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los Datos alojados y que sean consistentes con las actuales prácticas comerciales en la industria, como el cumplimiento de los requisitos de PCI DSS. El Cliente no intentará ni permitirá que ninguno de sus Usuarios intente deshabilitar, modificar o eludir cualquier protección de seguridad adoptada por el Proveedor de servicios. El Cliente reconoce y acepta que el Proveedor de servicios puede monitorear, registrar y auditar al Cliente, incluido el uso de SaaS por parte de cualquier Usuario, para proteger la seguridad de toda la información alojada y la seguridad de los sistemas de información del Proveedor de servicios. EXCEPTO CON RESPECTO A LAS OBLIGACIONES EXPRESAS DEL PROVEEDOR DE SERVICIOS EN ESTE PÁRRAFO, LA COMPAÑÍA ES EL ÚNICO RESPONSABLE DE CUALQUIER DAÑO CAUSADO POR DESTRUCCIÓN, PÉRDIDA, INTERCEPCIÓN O ALTERACIÓN NO AUTORIZADA DE LOS DATOS ALOJADOS POR PERSONAS NO AUTORIZADAS.



9. INTELLECTUAL PROPERTY RIGHTS

- 9.1 Service Provider's Rights in the SaaS. As between the parties, Service Provider retains all right, title and interest in and to the SaaS. Service Provider and/or its licensors are the sole owners of the SaaS and of all international copyright, trade secret, patent, trademark and other intellectual property rights in and to the SaaS and any reports or recommendations delivered or made to Customer as part of the Services. Customer acknowledges that this Agreement does not provide Customer with title to or ownership of the SaaS, any portion, any copies or modifications thereof, but only a right of limited remote use under the terms and conditions of this Agreement.
- 9.2 Customer's Rights in Hosted Data. As between the parties, Customer has and will retain all rights of ownership in the Hosted Data, provided that Customer hereby grants to Service Provider a non-exclusive, perpetual, irrevocable, non-transferable (except to the extent this Agreement is assignable), royalty-free license to access, use, copy, display, distribute, transmit and process the Hosted Data as required by an Acquiring Bank and Associations.
- 9.3 To otherwise perform its obligations under this Agreement.
- 9.4 Confidential Information of Customer. Service Provider will retain all rights of ownership in any such developments or modifications of the SaaS.

9. DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL

- 9.1 Derechos del proveedor de servicios en SaaS. Al igual que entre las partes, el Proveedor de servicios conserva todos los derechos, títulos e intereses en el SaaS. El Proveedor de servicios y / o sus licenciantes son los únicos propietarios del SaaS y de todos los derechos de autor, secretos comerciales, patentes, marcas comerciales y otros derechos de propiedad intelectual internacionales en y para el SaaS y cualquier informe o recomendación entregado o realizado al Cliente como parte del Servicios. El Cliente reconoce que este Acuerdo no le otorga al Cliente el título o la propiedad del SaaS, ninguna parte, ninguna copia o modificación del mismo, sino solo un derecho de uso remoto limitado según los términos y condiciones de este Acuerdo.
- 9.2 Derechos del cliente sobre los datos alojados. Al igual que entre las partes, el Cliente tiene y conservará todos los derechos de propiedad sobre los Datos alojados, siempre que por la presente el Cliente otorgue al Proveedor de servicios un carácter no exclusivo, perpetuo, irrevocable e intransferible (excepto en la medida en que este Acuerdo sea assignable), licencia libre de regalías para acceder, usar, copiar, mostrar, distribuir, transmitir y procesar los Datos alojados según lo requiera un Banco Adquiriente y Asociaciones.
- 9.3 Para cumplir con sus obligaciones bajo este Acuerdo.
- 9.4 Información confidencial del Cliente. El Proveedor de servicios conservará todos los derechos de propiedad sobre dichos desarrollos o modificaciones del SaaS.



10. CONFIDENTIALITY

- 10.1 Confidential Information. Both parties acknowledge that, in the course of this Agreement, certain confidential or proprietary information (“Confidential Information”) may be disclosed solely for the purposes described herein. Service Provider’s Confidential Information includes, without limitation: the terms of this Agreement; the SaaS and any related applications, software, databases, source code, object code, documentation, trade secrets, other intellectual assets, systems information or business practices; and other information generally that the parties have indicated to be or should reasonably know to be sensitive, whether or not protected as property under the laws of any jurisdiction. Notwithstanding anything to the contrary in this Agreement, Customer acknowledges that the structure, organization, and code of the SaaS are the valuable trade secrets and Confidential Information of Service Provider and its licensors, as applicable.
- 10.2 Exceptions. Confidential Information: shall not include information, which can be demonstrated to be public information on the date this Agreement is executed or becomes public information subsequent to such date through acts not attributable to Customer or any User.
- 10.3 Confidentiality Obligations. A party who receives such Confidential Information from the other party will not disclose the same to third parties, other than disclosure to its employees and contractors who have a duty to comply with this provision, with such disclosure being made for the sole purpose of the party performing its rights and obligations under this Agreement. Additionally, Company shall require all Users to comply with the obligations of this Section 10.

10. CONFIDENCIALIDAD

- 10.1 Información confidencial. Ambas partes reconocen que, en el transcurso de este Acuerdo, cierta información confidencial o de propiedad exclusiva (“Información confidencial”) puede divulgarse únicamente para los fines descritos en este documento. La información confidencial del proveedor de servicios incluye, sin limitación: los términos de este acuerdo; el SaaS y cualquier aplicación, software, base de datos, código fuente, código objeto, documentación, secretos comerciales, otros activos intelectuales, información de sistemas o prácticas comerciales relacionados; y otra información en general que las partes hayan indicado o deberían saber razonablemente que son sensibles, estén o no protegidas como propiedad bajo las leyes de cualquier jurisdicción. Sin perjuicio de cualquier disposición en contrario en este Acuerdo, el Cliente reconoce que la estructura, la organización y el código del SaaS son secretos comerciales valiosos e Información Confidencial del Proveedor de Servicios y sus licenciantes, según corresponda.
- 10.2 Excepciones. Información confidencial: no incluirá información que pueda demostrarse que es información pública en la fecha de ejecución de este Acuerdo o que se convierta en información pública posterior a dicha fecha a través de actos no atribuibles al Cliente ni a ningún Usuario.
- 10.3 Obligaciones de confidencialidad. Una parte que reciba dicha Información Confidencial de la otra parte no la revelará a terceros, aparte de la divulgación a sus empleados y contratistas que tienen el deber de cumplir con esta disposición, y dicha divulgación se hará para el único propósito de la parte. cumpliendo sus derechos y obligaciones bajo este Acuerdo. Además, la Compañía requerirá que todos los Usuarios cumplan con las obligaciones de esta Sección 10.



11. REPRESENTATIONS AND WARRANTIES. DISCLAIMERS. LIMITATION OF LIABILITY

- 11.1 SaaS Warranty. Service Provider represents and warrants that Service Provider and the SaaS Service does not infringe or otherwise violate any copyright, trade secret of any third party and, to Service Provider's knowledge, when used for its intended use, does not infringe any patent of any third party.
- 11.2 WARRANTY DISCLAIMER. SERVICE PROVIDER MAKES NO REPRESENTATION OR WARRANTY THAT SERVICE PROVIDER, THE SAAS, THE BUNDLED SERVICES, OR REFERRED THIRD-PARTY CONSULTANTS SHALL PERFORM ACCURATELY OR RELIABLY, THAT ANY INFORMATION DELIVERED TO CUSTOMER, USERS, OR TO THIRD PARTIES ON COMPANY'S BEHALF, BY OR THROUGH SEVICE PROVIDER OR THE SAAS WILL BE CORRECT OR COMPLETE, OR THAT USE OF THE SAAS WILL OBTAIN ANY CERTAIN RESULTS. EXCEPT AS EXPRESSLY STATED IN THIS SECTION 11, SERVICE PROVIDER DISCLAIMS ANY AND ALL REPRESENTATIONS AND WARRANTIES, EXPRESS OR IMPLIED, BY OPERATION OF LAW OR OTHERWISE, REGARDING OR RELATING TO SERVICE PROVIDER, THE SAAS, BUNDLED SERVICES, REFERRED THIRD-PARTY CONSULTANTS, OR ANY OTHER SERVICES, PRODUCTS OR SERVICES DELIVERED UNDER THIS AGREEMENT.

11. REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS. DESCARGOS DE RESPONSABILIDAD. LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD

- 11.1 Garantía SaaS. El Proveedor de servicios declara y garantiza que el Proveedor de servicios y el Servicio SaaS no infringen ni violan ningún derecho de autor, secretos comerciales de terceros y, según el conocimiento del Proveedor de servicios, cuando se utilizan para el uso previsto, no infringen ninguna patente de terceros .
- 11.2 RENUNCIA A LA GARANTÍA. EL PROVEEDOR DE SERVICIO NO HACE REPRESENTACIÓN NI GARANTÍA DE QUE EL PROVEEDOR DE SERVICIO, EL SAAS, LOS SERVICIOS COMBINADOS O LOS CONSULTORES DE TERCEROS REFERIDOS DEBERÁN REALIZAR DE FORMA PRECISA O FIABLE QUE CUALQUIER INFORMACIÓN ENTREGADA AL CLIENTE, USUARIOS O TERCEROS DE LA COMPAÑÍA EL PROVEEDOR DE SERVICIO O EL SAAS SERÁN CORRECTOS O COMPLETOS, O QUE EL USO DEL SAAS OBTENDRÁ CIERTOS RESULTADOS. EXCEPTO COMO SE INDICA EXPRESAMENTE EN ESTA SECCIÓN 11, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS RENUNCIA A TODAS LAS REPRESENTACIONES Y GARANTÍAS, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, POR APLICACIÓN DE LA LEY O DE OTRA MANERA, CON RESPECTO O RELACIONADO CON EL PROVEEDOR DE SERVICIOS, SAAS, SERVICIOS EMPAREJADOS, TERCEROS REFERIDOS, O CONSULTAS CUALQUIER OTRO SERVICIO, PRODUCTO O SERVICIO SUMINISTRADO BAJO ESTE ACUERDO.



11.3 Maximum Liability. Except with respect to Customer's obligations to pay any outstanding amounts owed hereunder, THE MAXIMUM AGGREGATE LIABILITY OF EITHER PARTY ARISING OUT OR RELATING TO THIS AGREEMENT SHALL NOT EXCEED THE TOTAL OF 10 000 (ten thousand) euro.

11.4 No Consequential Damages. TO THE MAXIMUM EXTENT PERMITTED BY APPLICABLE LAW, SERVICE PROVIDER AND ITS SUPPLIERS AND LICENSORS WILL NOT BE LIABLE FOR ANY LOSS OF REVENUE, PROFITS OR GOODWILL OR FOR ANY SPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECT, CONSEQUENTIAL OR PUNITIVE DAMAGES OR LOSSES RESULTING FROM SERVICE PROVIDER'S OR SAAS'S PERFORMANCE OR FAILURE TO PERFORM PURSUANT TO THE TERMS OF THIS AGREEMENT, FROM THE FURNISHING, PERFORMANCE OR LOSS OF USE OF SUCH PRODUCTS OR SERVICES, INCLUDING, WITHOUT LIMITATION, FROM ANY INTERRUPTION OF BUSINESS OR LOSS OF DATA, WHETHER RESULTING FROM BREACH OF CONTRACT OR OTHER LEGAL LIABILITY WHATSOEVER, EVEN IF SERVICE PROVIDER HAS BEEN ADVISED OF THE POSSIBILITY OF SUCH DAMAGES.

11.3 Responsabilidad máxima. Excepto con respecto a las obligaciones del Cliente de pagar cualquier monto adeudado en virtud del presente, LA RESPONSABILIDAD MÁXIMA AGREGADA DE CUALQUIERA DE LAS PARTES QUE SURJA O SE RELACIONE CON ESTE ACUERDO NO EXCEDERÁ EL TOTAL DE 10000 (diez mil) euros.

11.4 Sin daños consecuentes. EN LA MEDIDA MÁXIMA PERMITIDA POR LA LEY APLICABLE, EL PROVEEDOR DE SERVICIOS Y SUS PROVEEDORES Y LICENCIADORES NO SERÁN RESPONSABLES DE NINGUNA PÉRDIDA DE INGRESOS, GANANCIAS O BUENA VOLUNTAD O DE CUALQUIER DAÑO ESPECIAL, INCIDENTAL, INDIRECTO, CONSECUENTE O PUNITIVO O RESULTADO DE LOS PROVEEDORES DE SERVICIOS O PÉRDIDAS DE SALUD. DESEMPEÑO O INCUMPLIMIENTO DE CONFORMIDAD CON LOS TÉRMINOS DE ESTE ACUERDO, DESDE EL SUMINISTRO, RENDIMIENTO O PÉRDIDA DE USO DE DICHOS PRODUCTOS O SERVICIOS, INCLUYENDO, SIN LIMITACIÓN, CUALQUIER INTERRUPCIÓN DE NEGOCIOS O PÉRDIDA DE DATOS, YA SEA RESULTANTE DE INCUMPLIMIENTO DEL CONTRATO O OTRA RESPONSABILIDAD LEGAL, INCLUSO SI EL PROVEEDOR DE SERVICIOS HA SIDO ADVERTIDO DE LA POSIBILIDAD DE TALES DAÑOS.



12. MISCELLANEOUS

12.1 Assignment. Neither party shall assign, delegate, sublicense, or transfer any of its obligations, responsibilities, rights or interests under this Agreement without the written consent of the other party, except to (a) a successor in a merger or a sale of all or substantially all of such party's capital stock, assets or business or (b) solely with respect to Service Provider, a majority owned subsidiary of Service Provider or an affiliate under the same common control as obligations under this Agreement shall be immediately suspended and performance times shall be considered extended for a period of time equivalent to the time lost because of any such delay. However, nothing provided herein shall excuse the delay of any payment that is validly due by Customer under this Agreement. Service Provider. Any assignment, delegation, sublicensing, or transfer by either party in violation of this subsection shall be void and without force or effect.

12.2 Force Majeure. In the event that either party is unable to perform any of its obligations under this Agreement because of causes beyond its reasonable control or because of any Act of God, accident to equipment or machinery; any fire, flood, hurricane, tornado, storm or other weather condition; any war, act of war, act of public enemy, terrorist act, sabotage, riot, civil disorder, act or decree of any governmental body; any failure of communications lines, transportation, light, electricity or power; any earthquake, civil disturbance, commotion, lockout, strike or other labor or industrial disturbance; or any illness, epidemic,

12. MISCELÁNEOS

12.1 Asignación. Ninguna de las partes asignará, delegará, sublicenciará ni transferirá ninguna de sus obligaciones, responsabilidades, derechos o intereses en virtud de este Acuerdo sin el consentimiento por escrito de la otra parte, excepto a (a) un sucesor en una fusión o venta de todo o sustancialmente todo el capital social, los activos o el negocio de dicha parte o (b) únicamente con respecto al Proveedor de servicios, una subsidiaria de propiedad mayoritaria del Proveedor de servicios o una afiliada bajo el mismo control común que las obligaciones en virtud de este Acuerdo se suspenderán inmediatamente y los tiempos de ejecución serán considerado prorrogado por un período de tiempo equivalente al tiempo perdido debido a dicho retraso. Sin embargo, nada de lo dispuesto en este documento excusará la demora de cualquier pago que el Cliente deba válidamente en virtud de este Acuerdo. Proveedor de servicio. Cualquier cesión, delegación, sublicencia o transferencia por cualquiera de las partes en violación de esta subsección será nula y sin fuerza ni efecto.

12.2 Fuerza mayor. En el caso de que alguna de las partes no pueda cumplir con cualquiera de sus obligaciones bajo este Acuerdo debido a causas fuera de su control razonable o debido a cualquier acto fortuito, accidente en el equipo o maquinaria; cualquier incendio, inundación, huracán, tornado, tormenta u otra condición climática; cualquier guerra, acto de guerra, acto de enemigo público, acto terrorista, sabotaje, motín, desorden civil, acto o decreto de cualquier organismo gubernamental; cualquier falla en las líneas de comunicaciones, transporte, luz, electricidad o energía; cualquier terremoto, disturbio civil, conmoción, cierre patronal, huelga u otro disturbio laboral o industrial; o cualquier enfermedad, epidemia,



Reagil

quarantine, death or any other natural or artificial disaster (each, a "Force Majeure Event") the party who has been so affected shall promptly give notice to the other party and shall use commercially reasonable and diligent efforts to resume performance. Upon receipt of such notice, all obligations under this Agreement shall be immediately suspended and performance times shall be considered extended for a period of time equivalent to the time lost because of any such delay.

- 12.3 Governing Law. All questions concerning the validity, operation, interpretation, and construction of the Agreement will be governed by and determined in accordance with the substantive laws of Oriental Republic of Uruguay without regard to its conflicts of law provisions. If the conflict is not resolved in Uruguay, It will be automatically referred to international court of arbitration.
- 12.4 Dispute Resolution. In the event of any controversy or claim arising under or related to this Agreement ("Dispute"), the parties agree to use their best efforts to determine, for a reasonable period of time not to exceed thirty (30) days, a mutually agreeable solution to any Dispute by submitting the matter to the respective account or project managers to review, and if no resolution is reached, escalating the matter to higher levels of management not participating in the project who can and will provide objective input into a resolution, prior to resorting to litigation.
- 12.5 Amendments. No amendment to this Agreement is effective unless it is in writing and signed by both parties to this Agreement.

cuarentena, muerte o cualquier otro desastre natural o artificial (cada uno, un "Evento de fuerza mayor") la parte que ha sido así afectada notificará de inmediato a la otra parte y hará esfuerzos comercialmente razonables y diligentes para reanudar el rendimiento. Al recibir dicha notificación, todas las obligaciones bajo este Acuerdo serán suspendidas inmediatamente y los tiempos de ejecución se considerarán extendidos por un período de tiempo equivalente al tiempo perdido debido a tal demora.

- 12.3 Ley que rige. Todas las cuestiones relativas a la validez, funcionamiento, interpretación y construcción del Acuerdo se regirán y determinarán de conformidad con las leyes sustantivas de la República Oriental del Uruguay, sin tener en cuenta sus disposiciones sobre conflictos de leyes. Si el conflicto no se resuelve en Uruguay, será remitido automáticamente a la corte internacional de arbitraje.
- 12.4 Resolución de conflictos. En el caso de cualquier controversia o reclamo que surja o esté relacionado con este Acuerdo ("Disputa"), las partes acuerdan hacer sus mejores esfuerzos para determinar, por un período de tiempo razonable que no exceda los treinta (30) días, un acuerdo mutuamente aceptable. resolver cualquier Disputa mediante la presentación del asunto a la cuenta respectiva o los gerentes de proyecto para su revisión, y si no se llega a una resolución, escalar el asunto a niveles superiores de administración que no participan en el proyecto, quienes pueden y proporcionarán información objetiva en una resolución, antes a recurrir a litigios.
- 12.5 Enmiendas. Ninguna enmienda a este Acuerdo es efectiva a menos que esté por escrito y sea firmada por ambas partes de este Acuerdo.



12.6 Entire Agreement. This Agreement including any Appendixes (Orders, Schedules, Work Statements) hereto constitutes the complete and exclusive agreement respecting the subject matter hereto and supersedes and renders null and void any and all agreements and proposals (oral or written), understandings, representations, conditions, and other communications between the parties relating hereto agreement of the parties and supersedes all prior communications, understandings and agreements relating to the subject matter thereof, whether oral or written. The descriptive headings of the sections of this Agreement are inserted for convenience only, confer no rights or obligations on either party, and do not constitute a part of this Agreement.

12.7 Counterparts. This Agreement may be executed in any number of counterparts and by facsimile signature, each of which shall be an original, and each of such counterparts together constitute but one and the same agreement.

IN WITNESS WHEREOF, the undersigned acknowledge and accept the terms of this Agreement and duly execute this Agreement.

SERVICE PROVIDER:

Company name: Reagil S.A.

Company address: Av. Agraciada 2770, Montevideo 11823, Uruguay

CUSTOMER:

Company name:

Company address:

REAGIL S.A.:

By: _____

DIRECTOR/ DIRECTOR

12.6 Acuerdo completo. Este Acuerdo, incluidos los Anexos (Órdenes, Horarios, Declaraciones de Trabajo), constituye el acuerdo completo y exclusivo con respecto al tema del mismo y reemplaza y anula todos los acuerdos y propuestas (orales o escritas), entendimientos, representaciones, condiciones, y otras comunicaciones entre las partes relacionadas con el presente acuerdo de las partes y reemplaza todas las comunicaciones, entendimientos y acuerdos anteriores relacionados con el tema del mismo, ya sea oral o escrito. Los títulos descriptivos de las secciones de este Acuerdo se insertan solo por conveniencia, no confieren derechos u obligaciones a ninguna de las partes y no constituyen una parte de este Acuerdo.

12.7 Contrapartes. Este Acuerdo puede ser ejecutado en cualquier número de contrapartes y mediante firma facsímil, cada una de las cuales será un original, y cada una de dichas contrapartes juntas constituyen un solo y mismo acuerdo.

EN FE DE LO CUAL, los abajo firmantes reconocen y aceptan los términos de este Acuerdo y lo ejecutan debidamente.

PROVEEDOR DE SERVICIOS:

Nombre de la empresa: Reagil S.A.

Dirección de la empresa: Av. Agraciada 2770, Montevideo 11823, Uruguay

CLIENTE:

Nombre de la empresa:

Dirección de la empresa:

CUSTOMER/ CLIENTE:

By: _____

DIRECTOR/ DIRECTOR



APPENDIX NO 1

TO THE SAAS CUSTOMER AGREEMENT NO

AWS CUSTOMER AGREEMENT

The AWS agreement is available at https://aws.amazon.com/agreement/?nc1=h_ls

ANEXO N 1

AL ACUERDO CON EL CLIENTE SAAS NO

CONTRATO DE USUARIO AWS

El contrato de usuario AWS esta disponible por [https://d1.awsstatic.com/legal/aws-customer-agreement/AWS_Customer_Agreement-Spanish_Translation_\(2020-06-30\).pdf](https://d1.awsstatic.com/legal/aws-customer-agreement/AWS_Customer_Agreement-Spanish_Translation_(2020-06-30).pdf)



APPENDIX NO 2

TO THE SAAS CUSTOMER AGREEMENT NO ORDER

We take pleasure to confirm our order for Supply, Installation and Implementation of Electronic Payment Gateway (EPG) e-commerce Solutions/Services and other associated modules/solutions related to EPG for Customer based on our discussions that are held with Service Provider and Pebbles In Solutions, we hereby place our order as follows:

One Time Fee is EUR ____

To be paid to Service Provider

(Consultancy, training and documentation)

Customer will pay Taxes (TDS and VAT)

Monthly fee is EUR ____

Transaction Fee is ____ % per transaction volume

Man Day rate is EUR 750

The minimum monthly fee is for all kinds of services described in the agreement and when the system is up and running. This monthly fee will hold true till the transaction fee calculation do not exceed the minimum monthly fee. This transaction fee will be calculated on the basis of transaction fee and when the total value based on transaction fee percentage exceeds the minimum monthly fee mark then this will be applied instead of monthly fee.

One time fee payment Terms:

Initial Setup (one-time cost)

25% upon Contract sign

50% after UAT Sign-off (training for UAT)

25% after Go-Live

ANEXO N 2

AL ACUERDO CON EL CLIENTE SAAS NO PEDIDO

Nos complace confirmar nuestro pedido de suministro, instalación e implementación de soluciones / servicios de comercio electrónico de pasarela de pago electrónico (EPG) y otros módulos / soluciones asociados relacionados con EPG para el cliente en función de nuestras conversaciones que se llevan a cabo con el proveedor de servicios y Pebbles In Solutions, por la presente hacemos nuestro pedido de la siguiente manera:

Tarifa única es EUR ____

A pagar al proveedor de servicios

(Consultoría, formación y documentación)

El cliente pagará impuestos (TDS e IVA)

Pago mensual es EUR ____

La tarifa por transacción es ____% por volumen de transacción

La tarifa por el día de trabajo es EUR 750

La tarifa mensual mínima es para todo tipo de servicios descritos en el Acuerdo y cuando el sistema está en funcionamiento. Esta tarifa mensual se mantendrá vigente hasta que el cálculo de la tarifa de transacción no exceda la tarifa mensual mínima. Esta tarifa de transacción se calculará sobre la base de la tarifa de transacción y cuándo el valor total basado en el porcentaje de la tarifa de transacción exceda la marca de tarifa mensual mínima, se aplicará en lugar de la tarifa mensual.

Términos de pago de la tarifa única:

Configuración inicial (costo único)

25% al firmar el contrato

50% después de la firma de UAT (formación para UAT)

25% después de la puesta en marcha

**APPENDIX NO 3****TO THE SAAS CUSTOMER AGREEMENT NO****PROFESSIONAL SERVICES**

If required Service Provider can make proposal for preparation of the Customer for the PCI DSS Level 1 audit, including physical and logical security, and documentation. List of documents is presented in Appendix 4 to the Agreement.

ANEXO N 3**AL ACUERDO CON EL CLIENTE SAAS NO****SERVICIOS PROFESIONALES**

Si es necesario, el Proveedor de servicios puede hacer propuestas para la preparación del Cliente para la auditoría de nivel 1 de PCI DSS, incluida la seguridad física y lógica y la documentación. La lista de documentos se presenta en el Anexo 4 del Acuerdo.



APPENDIX NO 4

TO THE SAAS CUSTOMER AGREEMENT NO

PCI DSS LEVEL 1 DOCUMENTS LIST

- D01. Network Policy
- D02. Configuration management policy and procedures
- D03. Firewall and router configuration standard
- D04. Wireless network policy and configuration standard
- D05. Notebook and mobile devices with wireless policy and user guidelines
- D06. System administration policy and standard
- D07. Applied system administration guidelines
- D08. Cardholder data protection policy
- D09. Cardholder data protection standard
- D10. Applied software development guidelines
- D11. Data access policy and standard
- D12. Physical access policy
- D13. Company access rights
- D14. Company Electronic systems
- D15. Media Storage and disposal policy
- D16. Internal audit guidelines. Internal audit report
- D17. General security policy
- D18. Human resource management guidelines
- D19. Employee-facing technology policy

ANEXO N 4

AL ACUERDO CON EL CLIENTE SAAS NO

LA LISTA DE DOCUMENTOS DE PCI DSS NIVEL 1

- D01. Política de la red
- D02. Política y procedimientos de gestión de la configuración
- D03. Estándar de configuración de firewall y enrutador
- D04. Normativa de configuración y política de red inalámbrica
- D05. Política de Notebooks y dispositivos móviles inalámbricos y pautas para el usuario
- D06. Política y estándar de administración del sistema
- D07. Pautas de administración del sistema aplicado
- D08. Política de protección de datos del titular de la tarjeta (tarjetahabiente)
- D09. Estándar de protección de datos del titular de la tarjeta (tarjetahabiente)
- D10. Pautas de desarrollo de software aplicado
- D11. Política y estándar de acceso a los datos
- D12. Política de acceso físico
- D13. Derechos de acceso de la empresa
- D14. Sistemas electrónicos de la empresa
- D15. Política de almacenamiento y eliminación de medios
- D16. Pautas de auditoría interna. Informe de auditoría interna
- D17. Política de seguridad general
- D18. Pautas de gestión de recursos humanos
- D19. Política de tecnología dirigida a los empleados



D20. Company Risk Assessment Procedure	D20. Procedimiento de evaluación de riesgos de la empresa
S0.4	S0.4
Process S1	Proceso S1
Process S2	Proceso S2
Process S3	Proceso S3
Process S4	Proceso S4
Process S5	Proceso S5
D21. Company Incident response Plan	D21. Plan de respuesta a incidentes de la empresa
D22. Company Network diagram and data-flow chart	D22. Diagrama de red de la empresa y diagrama de flujo de datos
D23. Company Internal Audit Report. Company Internal Audit	D23. Informe de Auditoría Interna de la empresa. Auditoría interna de la empresa
D24. Company List of servers	D24. Lista de servidores de la empresa
D29. Acunetix or other penetration test	D29. Acunetix u otra prueba de penetración
D30. Remote access configuration standard	D30. Estándar de configuración de acceso remoto
D32. List of third party providers	D32. Lista de proveedores externos
D33. Password policy and guideline	D33. Política y pauta de contraseñas
D35. Roles and Responsibilities List	D35. Lista de funciones y responsabilidades
D36. E-mail policy	D36. Política de correo electrónico
D37. Company employee termination procedure	D37. Procedimiento de despido de empleados de la empresa
D38. Company Key Custodian Agreement. Appendix_Key_Custadian_Form	D38. Acuerdo de custodia clave de la empresa. Apéndice_Key_Custadian_Form
D39. New Technology Approval Policy	D39. Política de aprobación de nuevas tecnologías
D40. Company's Internal Security Procedures Manual	D40. Manual de procedimientos de seguridad interna de la empresa
D41. Management of Latest News Alerts and Vulnerabilities	D41. Gestión de las últimas nuevas alertas y vulnerabilidades
D42. Application control for OWASP vulnerabilities	D42. Control de aplicaciones para vulnerabilidades de OWASP
D43. The procedure for code review	D43. El procedimiento para la revisión del código
D44. The software development methodology	D44. La metodología de desarrollo de software
D45. Firewall Rules Review	D45. Revisión de las reglas de firewall



D49. Company contingency plan

D50. Technical Requirement for Company Payment Gateway routing

D53. Backup procedures

D54. Company backup policy

D55. Company's Issuing Procedures

D56. Company's Transaction Data flow

D49. Plan de contingencia de la empresa

D50. Requisito técnico para el enrutamiento de la pasarela de pago de la empresa

D53. Procedimientos de respaldo

D54. Política de respaldo de la empresa

D55. Procedimientos de emisión de la empresa

D56. Flujo de datos de transacciones de la empresa